LITTLE BIRD: 5 шагов, чтобы получить место в детском саду

Веб-сайт: portal.little-bird.de/suche

LITTLE BIRD удобно управлять в любое время дня и ночи, не выходя из дома при помощи компьютера, смартфона или планшета.
Конечно, вы по-прежнему можете обратиться в детские учреждения лично.

LITTLE BIRD - это поисковая система: На портале для родителей вы можете получить информацию о детских учреждениях простым, понятным и несложным способом - без каких-либо обязательств и без регистрации.

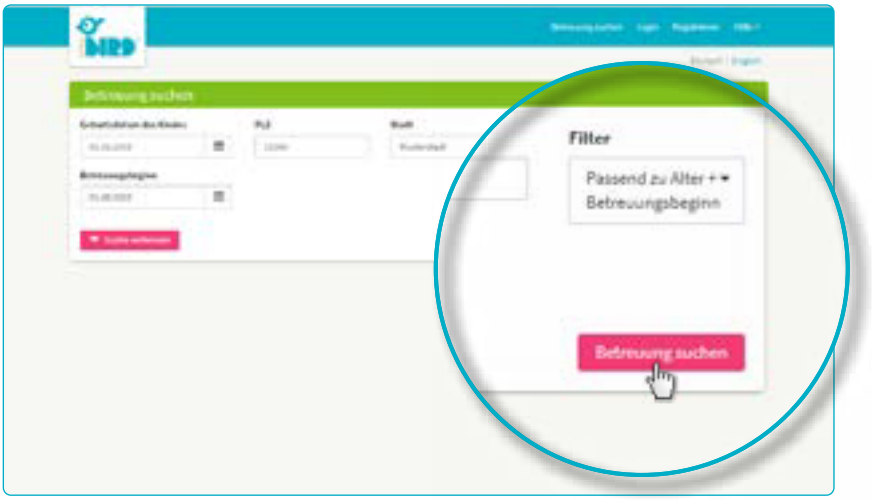
Вы также можете подать заявку в детское учреждение с помощью LITTLE BIRD онлайн: Для этого необходимо зарегистрироваться и войти в систему, после чего можно запросить выбранные вами места на родительском портале (можно даже несколько мест одновременно). Не имеет значения, есть ли в настоящее время свободные места у желаемых учреждений.

1 Поиск

Заполните форму поиска на главной странице и нажмите „Поиск ухода“.

Имеются различные варианты фильтров:

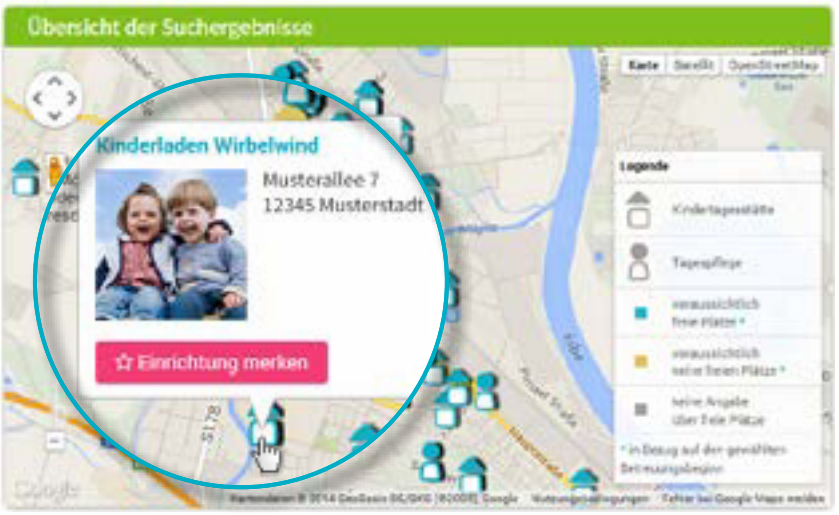
- Возраст + начало ухода
- Название детского учреждения
- Точный адрес (+ радиус)
- Детские учреждения в соответствующем округе
- Все предложения по муниципалитету



Результаты поиска отображаются на интерактивной карте в виде символов и в виде списка в алфавитном порядке.

Нажав на иконку на карте или на название учреждения, вы можете получить информацию, например, о:

- Размере детского учреждения.
- Финансирование.
- Часах работы.
- Видах предлагаемого ухода.
- Педагогической концепции.



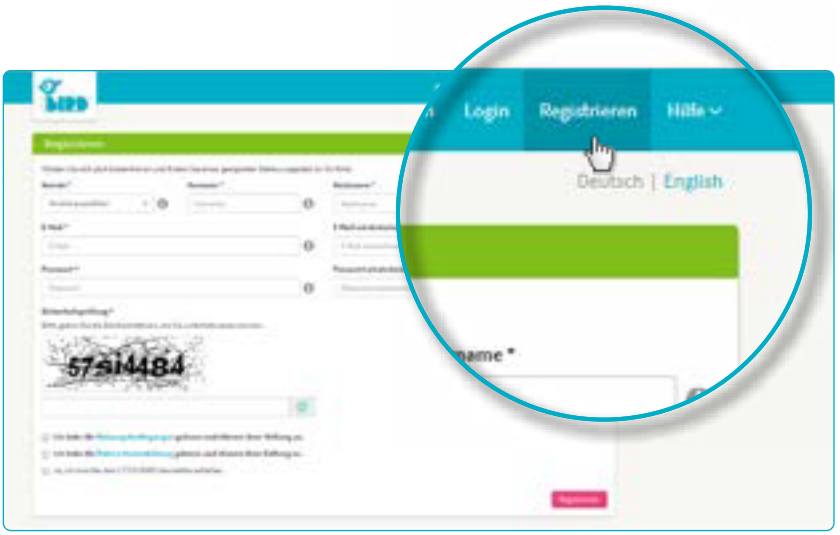
Внимание: чтобы „Сохранить настройки“ необходимо зарегистрироваться, см. шаг 2.



2 Регистрация

Нажав на поле „Регистрация“ в шапке сайта, вы можете один создать личный профиль.

- Проверьте включены ли Cookies и JavaScript в браузере (они должны быть активны)
- Выберите имя пользователя и пароль (не менее 8 символов, 1 буква верхнего и 1 буква нижнего регистра).
- Заполните все поля (пожалуйста, убедитесь, что ваш адрес электронной почты правильный, так как после регистрации вы получите письмо с подтверждением).
- Подтвердите условия использования и согласие с политикой конфиденциальности.
- Щелкните мышью на кнопку „Регистрация
- Получите письмо с подтверждением на email.
- Войдите в систему, используя имя пользователя и пароль



Теперь вы можете:

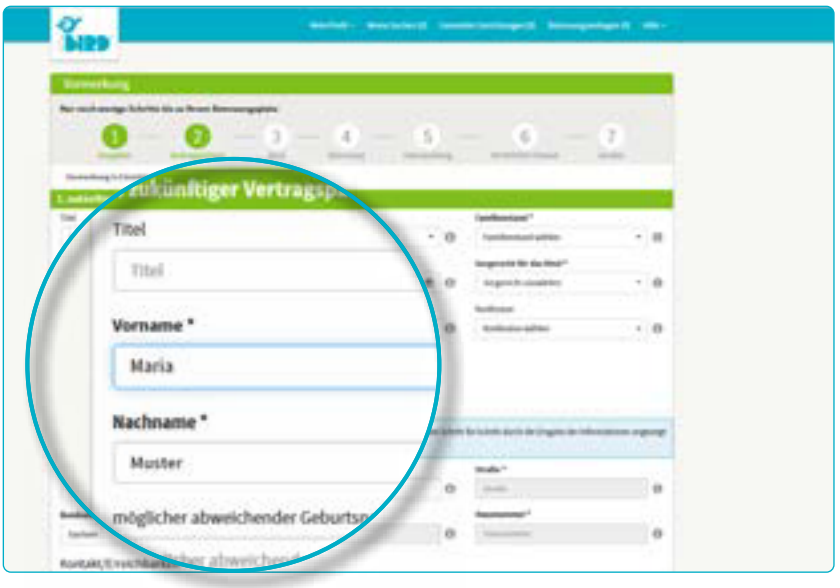
- Сохранить выбранную детскую организацию
- Сохранить поиск
- Подать заявку в детское учреждение



3 Подайте запрос в детское учреждение

Нажав на кнопку „Создать запрос на уход“, вы перейдете к маске ввода ваших личных данных.

- Все поля, отмеченные *, являются обязательными для заполнения. (Информация об опекунах/родителях, о ребенке и потребностях в уходе)
- Дополнительно: Укажите приоритеты
- Отправка запроса: детскому учреждению сообщается, что вы заинтересованы в том или ином месте, с указанием предоставленных вами данных.
- После того, как вы отправили запрос, вы можете повторить этот процесс для других желаемых объектов (их количество может быть ограничено!).



Если вы хотите создать шаблон, чтобы иметь возможность использовать ваши данные для дальнейших запросов на размещение, вы должны дать согласие на хранение данных.

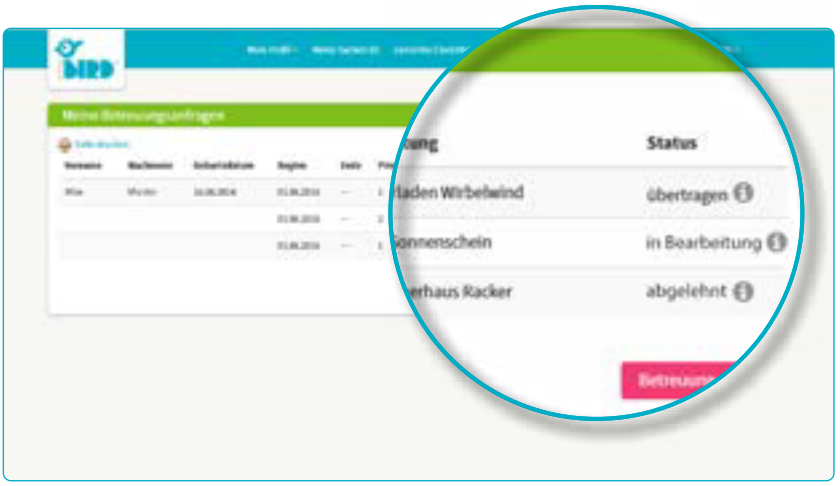
4 Ожидание обратной связи

Ожидание ответа соответствующего учреждения:

- После отправки уже отправленные запросы появляются в разделе „Запросы на уход“ на веб-сайте.
- Ваш запрос (запросы) на обслуживание был передан соответствующему детскому учреждению.
- Учреждения, в которые вы подали запрос свяжутся с вами в индивидуальном порядке (это может произойти в кратчайшие сроки или занять некоторое время).

Обратите внимание:
за распределение мест отвечают сами детские учреждения, LITTLE BIRD не имеет к этому никакого отношения.





5 Обратная связь

Возможность 1

- **Приглашение познакомиться поближе:**
  Если личное собеседование еще не состоялось.

Предложение места: Родители должны принять или отказаться от места в течение определенного срока. **До этого момента все дальнейшие запросы неактивны.**

- **Допущение:** Место зарезервировано в обязательном порядке, все остальные заявки автоматически неактивны.
- **Контракт**

Возможность 2

- **Приглашение познакомиться поближе:**
  Если личное собеседование еще не состоялось.

Предложение места: Родители должны принять или отказаться от места в течение определенного срока. **До этого момента все дальнейшие запросы неактивны.**

- **Отказ:** После вашего отказа от предложения места, этот запрос будет деактивирован в системе, все последующие запросы будут вновь активированы.
- Теперь родители могут сделать новый запрос и/или дождаться отзывов от других поставщиков услуг по уходу.

Возможность 3

- У учреждения по уходу нет свободных мест, и оно отказывает в просьбе о предоставлении места, имея на то веские основания.

Отказ: Родители теперь могут сделать новый запрос в другое желаемое учреждение и/или подождать отзывов от других поставщиков услуг по уходу.