CÓMO FUNCIONA LITTLE BIRD - 5 PASOS PARA UNA GUARDERÍA

pagina web: portal.little-bird.de/buscar

LITTLE BIRD se puede manejar en cualquier momento desde la comodidad de su casa o desde su ordenador, smartphone o tableta. Por supuesto, también tienen la opción de hacer las consultas de atención en persona en el lugar.

LITTLE BIRD es un buscador: En el portal para padres pueden informarse sobre los oferentes de servicios de guardería de forma sencilla, clara y sin complicaciones, sin ningún compromiso y sin necesidad de registrarse.

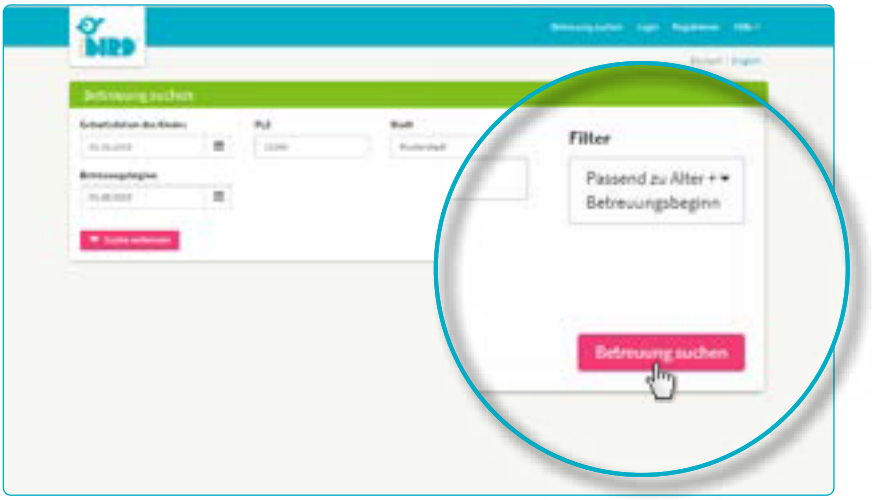
Realicen solicitudes de guardería de niños con LITTLE BIRD: Tras registrarse e iniciar sesión, tienen la opción de solicitar las plazas de guardería que deseen directamente en el portal de padres, incluso varias al mismo tiempo. No importa si los oferentes de servicios de guardería deseados tienen actualmente capacidades libres.

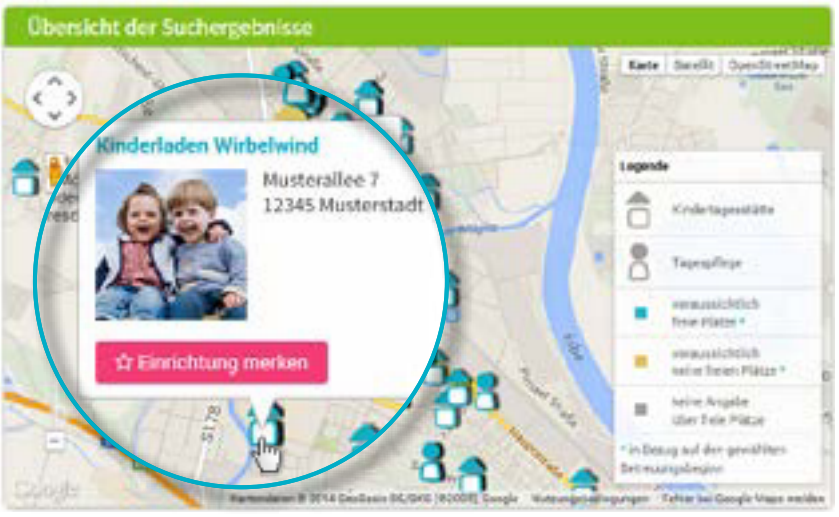
1 BUSCAR

Rellenen el formulario de búsqueda en la página inicial y hagan clic en „Buscar asistencia“.

Hay varias opciones de filtros disponibles:

- Adecuado para la edad + inicio de las guarderías
- Nombre de un oferente de servicios de guardería específico
- Dirección exacta (+ radio)
- oferentes de servicios de guardería en el distrito escolar





Los resultados de la búsqueda se muestran en un mapa interactivo en forma de símbolos y en una lista por orden alfabético.

Haciendo clic en un icono del mapa o en el nombre de un oferente de servicios de guardería, pueden obtener información sobre, por ejemplo:

- Tamaño del oferente de servicios de guardería
- Afiliación a la institución responsable
- horario de apertura
- Tipos de guardería ofrecidas
- concepto pedagógico

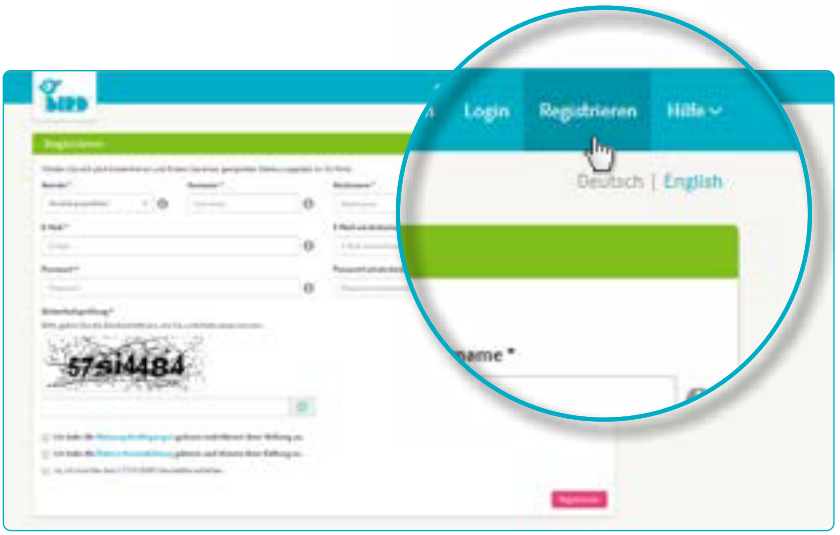
Atención: Para „Recordar la configuración“ primero deben registrarse, ver paso 2.



2 REGISTRARSE

Haciendo clic en el campo „Registrarse“ de la navegación, pueden introducir sus datos personales una vez para crear un perfil de usuario.

- Las cookies y el JavaScript deben estar activos en el navegador
- Seleccionen el nombre de usuario y la contraseña (al menos 8 caracteres, 1 mayúscula y 1 minúscula).
- Rellenen todos los campos (asegúrense de que su dirección de correo electrónico es correcta, ya que recibirán un correo de confirmación tras el registro).
- Confirmen las condiciones de uso y la política de privacidad
- Hagan clic en „Registrarse“.
- Confirmen el correo electrónico de confirmación en su buzón.
- Inicien sesión con su nombre de usuario y contraseña



Ahora pueden:

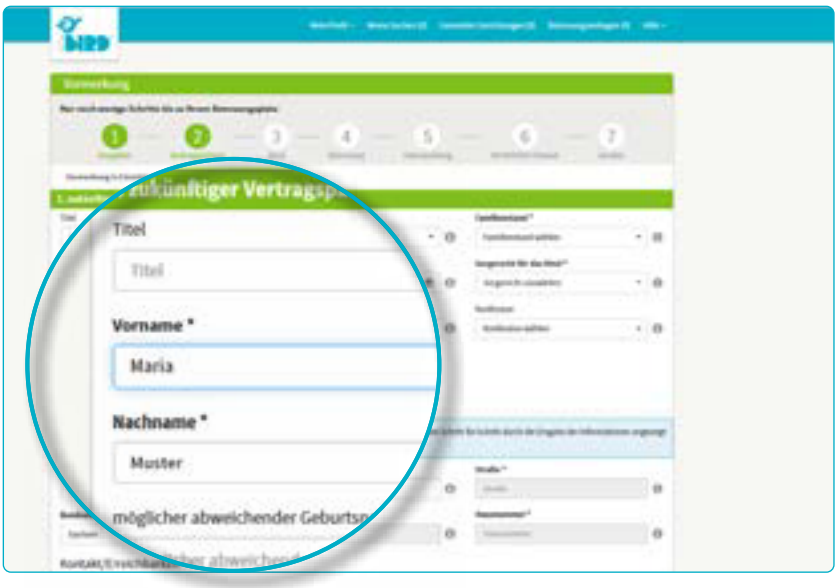
- Recordar a los oferentes de servicios de guardería
- Guardar su búsqueda
- hacer solicitudes de guardería



3 HACER UNA SOLICITUD DE GUARDERÍA

Al hacer clic en el botón „Crear solicitud de guardería“, accederán a una máscara de introducción de sus datos personales.

- Todos los campos marcados con * son obligatorios. (Información sobre las personas que tienen la custodia de los menores/padres/parejas contractuales posteriores, el niño y las necesidades de la guardería)
- Opcional: Especifiquen las prioridades
- Envío de la solicitud: se informa al oferente de servicios de guardería que ustedes están interesados en una plaza con los datos que han proporcionado.
- Ahora pueden repetir este proceso para otros oferentes deseados (¡el número puede ser limitado!).



Si desean crear una plantilla para poder utilizar sus datos para otras solicitudes de plaza, deben aceptar el almacenamiento de datos.

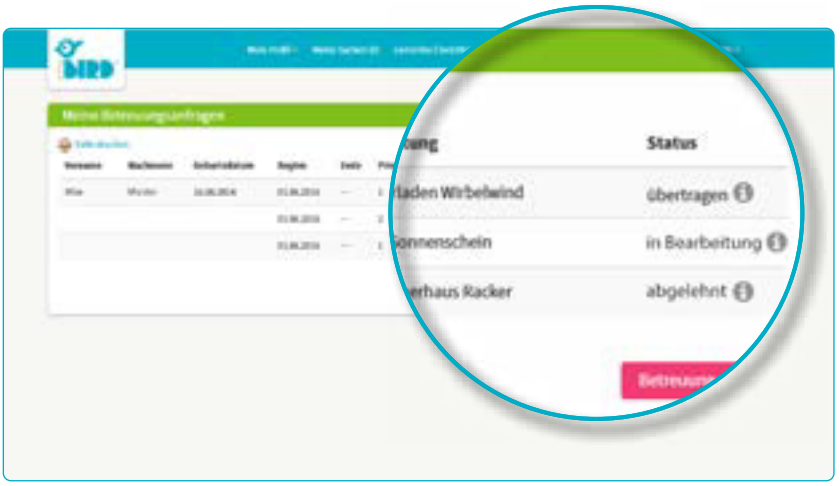
4 ESPERAR UNA RESPUESTA

esperar una respuesta del oferente de servicios de guardería respectivo:

- Tras el envío, las solicitudes ya enviadas aparecen en „Solicitudes de guardería“ en la navegación.
- Su(s) solicitud(es) de atención ha(n) sido transmitida(s) de forma segura al oferente de servicios de guardería correspondiente.
- Su(s) solicitud(es) de atención ha(n) sido transmitida(s) de forma segura al oferente de servicios de guardería correspondiente.

Nota: La asignación de plazas es responsabilidad de los propios oferentes de servicios de guardería, LITTLE BIRD no tiene ninguna influencia en esto.





5 REACCIÓN

posibilidad 1

- **Invitación a conocerse:** Si aún no se ha realizado una entrevista personal.

Oferta de plaza: los padres deben aceptar o rechazar la plaza en un plazo determinado. Hasta entonces, **todas las demás solicitudes están inactivas.**

- **Aceptación:** La plaza está reservada de forma vinculante, todas las demás solicitudes quedan automáticamente inactivas.
- **Contrato**

posibilidad 2

- **Invitación a conocerse:** Si aún no se ha realizado una entrevista personal.

Oferta de plaza: los padres deben aceptar o rechazar la plaza en un plazo determinado. Hasta entonces, **todas las demás solicitudes están inactivas.**

- **Rechazo:** Tras su rechazo de la oferta de plaza, esta solicitud se desactiva en el sistema, todas las demás solicitudes se reactivan.
- Los padres pueden ahora hacer una nueva solicitud y/o esperar la respuesta de otros oferentes de servicios de guardería.

posibilidad 3

- La guardería no tiene capacidad disponible y rechaza la solicitud de plaza.

Rechazo: Los padres pueden ahora hacer una nueva solicitud en otro centro deseado y/o esperar la respuesta de otros oferentes de servicios de guardería.