كيفية استخدام LITTLE BIRD في ٥ خطوات للحصول على مكان لرعاية الاطفال في الروضة

portal.little-bird.de/suche

يمكن استعمال LITTLE BIRD في جميع الاوقات من البيت وبواسطة الكمبيوتر او التليفونات الذكية او التابلت.
بطبيعة الحال يمكنكم تقديم طلبات رعاية الاطفال شخصيا في المكتب.

LITTLE BIRD عبارة عن محرك بحث:
يمكنكم الحصول على المعلومات المتعلقة بالجهات المختلقة التي تقدم خدمة رعاية الاطفال ببساطة ووضوح بدون تسجيل.
يمكنكم ايضا تسجيل طلبتاكم حتى لو لم توجد اماكن شاغرة.

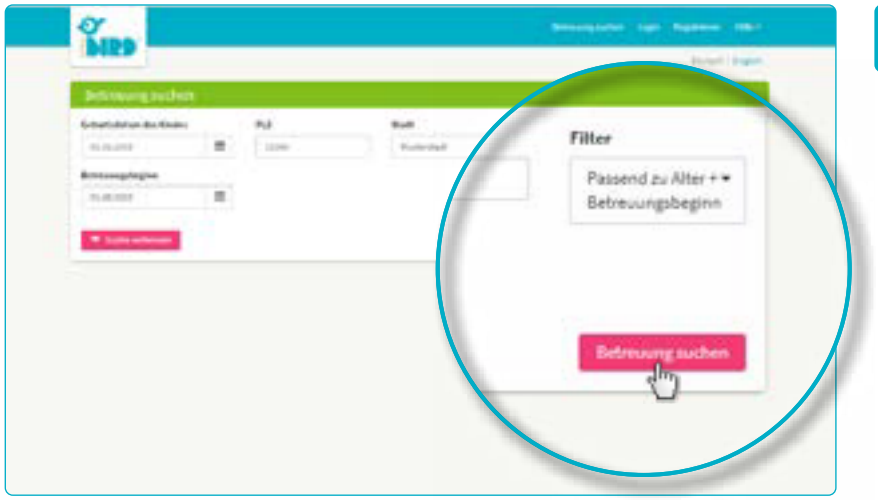
تقديم طلبات رعاية الاطفال مع LITTLE BIRD:
بعد التسجيل بامكانكم تقديم طلبات رعاية الاطفال المناسبة مباشرة في الموقع الالكتروني (يمكنكم ايضا تقديم عدة طلبات في نقس الوقت).

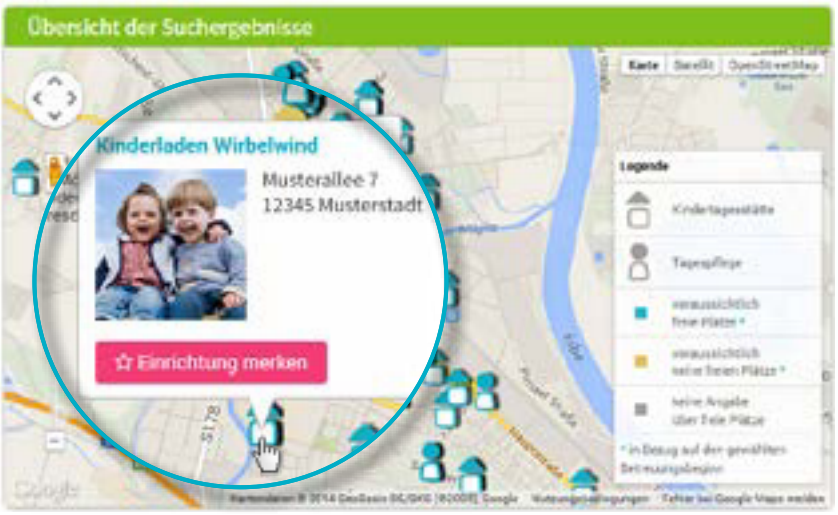
1 البحث

يجب تعبئة نموذج البحث. بعد ذلك يجب النقر على ايقونة „بحث عن الرعاية“.

امكانيات البحث:

- بحسب العمر وبداية الرعاية
- بحسب اسم مقدم الرعاية
- بحسب العنوان المحدد (+الحارة)
- بحسب منطقة تواجد المدرسة
- جميع العروض في بلدية واحدة





ستعرض نتائج البحث على لوحة تفاعلية كرموز وستظهر مرتبة ترتيبًا أبجديًا

ومن خلال النقر بالماوس على الرمز في اللوحة أو على اسم مقدم الرعاية ، يمكنكم الحصول على معلومات حول:

- إتساع مركز رعاية الاطفال
- الإدارة المسؤولة عن رعاية الاطفال
- ساعات الدوام الرسمي
- الانواع المختلقة للرعاية
- المفاهم التربوية

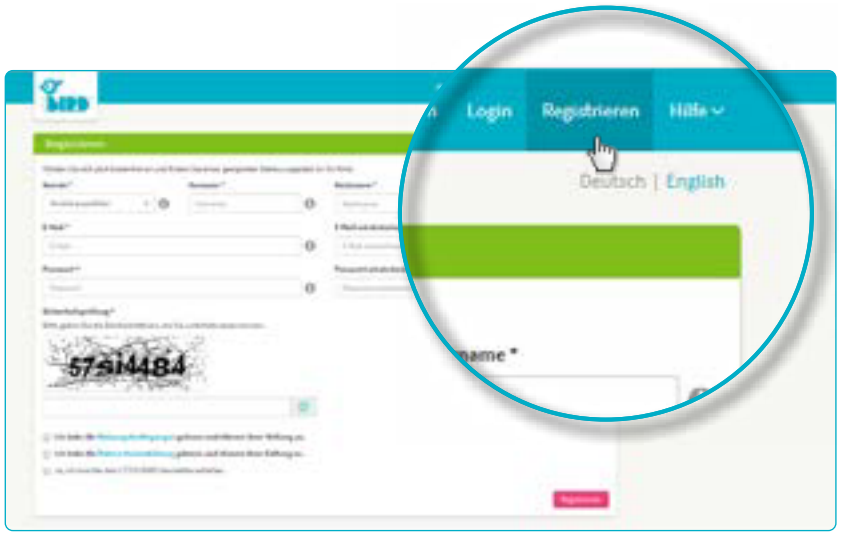
ملاحظة: لحفظ قائمة مراكز رعاية الأطفال، يتعين التسجيل مسبقًا (انظر خطوة ٢).



2 تسجيل

من خلال النقر على ايقونة „تسجيل“، يتم الانتقال إلى صفحة جديدة يمكن من خلالها إدخال البيانات الشخصية لمرة واحدة وذلك لإنشاء ملف تعريف المستخدم.

- يجب تفعيل ملفات تعريف الارتباط (cookies) و JavaScript على المتصفح
- يجب تحديد اسم المستخدم وكلمة المرور (يجب ان تتكون كلمة المرور من 8 وحدات تحتوي على الاقل على حرف واحد كبير و حرف واحد صغير)
- يجب تعبئة جميع الخانات (ومن المهم جدا كتابة البريد الإلكتروني الصحيح لكي يتم ارسال رسالة إلكترونية بعد إكمال التسجيل لتاكيد التسجيل)
- الموافقة على شروط الاستخدام وحماية البيانات
- النقر بالماوس على „تسجيل“
- ستحصل على رسالة تاكيد التسجيل بواسطة البريد الإلكتروني
- يجب التسجيل في „Little Bird“ باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور



من الآن يمكنكم:

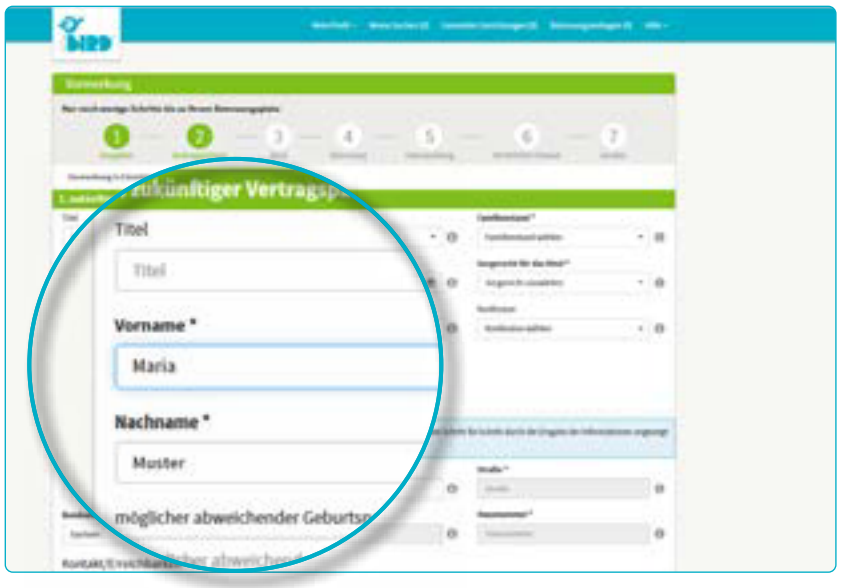
- معرفة الجهات المسؤولة عن تقديم خدمات رعاية الاطفال
- حفظ البحث الخاص بك
- تقديم طلبات رعاية الاطفال



3 تقديم طلب الرعاية

من خلال النقر بالماوس على ايقونة „ تقديم طلب الرعاية“، يتم الانتقال إلى الاستمارة المخصصة لإدخال البيانات الشخصية.

- يجب تعبئة كل البيانات التي تحتوي على رمز* (معلومات عن الوصي/ الوالدين / الشخص المسؤول عن توقيع العقد مع روضة الاطفال /الطفل/ نوع الرعاية المطلوبة).
- اختياريًا: يمكنكم تحديد المراكزالتي لها الأولوية.
- ارسال الطلب: سيتم إبلاغ المسؤول عن الرعاية للاهتمام بطلبك
- بامكانكم تكرار هذة العملية مع مراكز اخرى (قد يكون عدد المراكز محدودا)



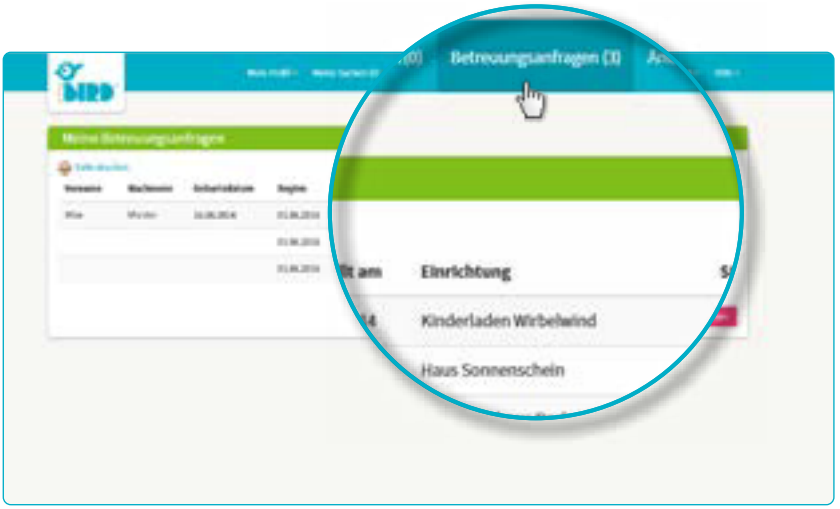
لحفظ ملف الطلب لتستطيع استخدام البياناتك في طلبات اخرى, ينبغي الموافقة على تخزين البيانات.

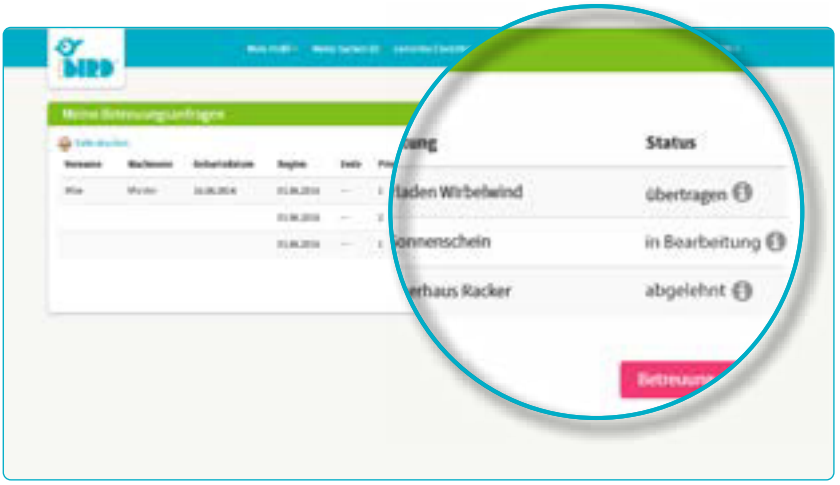
4 انتظار الرد

انتظار رد الجهات المسؤولة عن رعاية الاطفال:

- بعد الارسال تظهر كل الطلباتك المرسلة تحت „طلبات الرعاية"
- تم ارسال طلبك الى الجهات المسؤولة عن رعاية الاطفال بامان
- سيتصل بك المسؤولة عن رعاية الاطفال لاحقًا

ملاحظة: توزيع الأماكن يتعلق بالجهات المسؤولة عن رعاية الاطفال فقط. ليس ل Little Bird أي تأثيرعلى ذلك.





5 الرد

احتمال 1:

- **دعوة إلى مقابلة شخصية:**
في حالة لم تتم المقابلة الشخصية بعد.

- **العرض بالمكان:** يجب على الوالدين الموافقة على العرض أو رفضه خلال الموعد المحدد. **وحتى ذلك الوقت، سيتم إلغاء جميع الطلبات الاخرى**

- **قبول المكان:** في حالة تأكيد حجزك للمكان سيتم إلغاء جميع طلبات الحجز الأخرى تلقائيًا.
- **العقد**

احتمال 2:

- **دعوة إلى مقابلة شخصية**
في حالة لم تتم المقابلة الشخصية بعد.

- **العرض بالمكان:** يجب على الوالدين الموافقة على العرض أو رفضه خلال الموعد المحدد. **وحتى ذلك الوقت، سيتم إلغاء جميع الطلبات الاخرى**

- **رفض الطلب:** بعد رفض الطلب يتم الغائه من الموقع ويتم تفعيل الطلبات الاخرى
- الان يستطيع الوالدين تقديم طلبات جديدة و/او انتظار أجوبة من جهات اخرى مسؤولة عن رعاية الاطفال

احتمال 3:

- رفض طلبك من قبل الجهات المسؤولة عن رعاية الاطفال بسبب عدم وجود اماكن شاغرة

- بعد الرفض: يمكنك تقديم طلبات اخرى او انتظار جواب من جهات اخرى